

## بحث بعنوان

تحديات العمل التي تواجه حراس البلديات وأثرها على كفاءة الأداء

**Work challenges facing municipal guards and their impact on performance efficiency**

إبراهيم سلامة عودة المراعية

**Ibrahim Salama Odeh Almaraiya**

حارس

**Guardian**

بلدية الأشعري

قضاء أذرح، محافظة معان

المملكة الأردنية الهاشمية

## المخلص

يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على التحديات التي يواجهها حراس البلديات أثناء أداء مهامهم اليومية، وتحليل مدى تأثير هذه التحديات على كفاءتهم في العمل، بوصفهم عنصراً أساسياً في حماية المرافق البلدية، وتنظيم الدخول، وضبط الأمن والانضباط في بيئة العمل.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استبانة وزعت على عينة من حراس البلديات في عدد من البلديات المحلية، بالإضافة إلى مقابلات مع مشرفين إداريين ومديري شؤون الموظفين. وقد تم تحليل البيانات بهدف التعرف على طبيعة العمل، وأهم التحديات، والعوامل المؤثرة في أداء الحراس.

أظهرت نتائج الدراسة أن حراس البلديات يواجهون مجموعة من التحديات أبرزها: ضعف الوضوح في المهام الموكلة إليهم، غياب التدريب والتأهيل، تدني الرواتب والحوافز، وطول ساعات العمل دون تعويض مناسب، إضافة إلى ضعف الدعم الإداري، ومحدودية وسائل الحماية الشخصية.

كما بيّنت النتائج أن هذه التحديات تؤثر بشكل مباشر في كفاءة الأداء، وتؤدي إلى تدني مستوى الانضباط، وتراجع القدرة على الاستجابة السريعة، وزيادة معدلات الغياب أو الإهمال. وأكدت الدراسة أن تحسين ظروف عمل الحراس وتوفير بيئة مهنية داعمة يسهم في رفع مستوى أدائهم وتعزيز دورهم في حماية مرافق البلدية وخدمة المواطنين.

وفي ضوء النتائج، أوصى البحث بعدة توصيات، من أبرزها: ضرورة إعادة تنظيم المهام والمسؤوليات بوضوح، توفير برامج تدريبية دورية، تحسين مستوى الرواتب والحوافز، وتوفير الأدوات اللازمة لضمان سلامة الحارس وتمكينه من أداء عمله بفعالية.

<https://jaspps.com>**ABSTRACT**

This research aims to shed light on the challenges faced by municipal guards during the performance of their daily tasks, and to analyse the extent to which these challenges affect their work efficiency, as they are a key element in protecting municipal facilities, regulating access, and controlling security and discipline in the work environment.

The study adopted a descriptive-analytical approach, through a questionnaire distributed to a sample of municipal guards in a number of local municipalities, in addition to interviews with administrative supervisors and personnel managers. The data was analyzed to identify the nature of the work, the most important challenges, and the factors affecting the performance of the guards.

The results of the study showed that municipal guards face a range of challenges, most notably: Lack of clarity in the tasks assigned to them, lack of training and qualification, low salaries and incentives, long working hours without proper compensation, poor administrative support, and limited personal protective equipment.

The results also showed that these challenges directly affect the efficiency of performance, leading to low levels of discipline, reduced ability to respond quickly, and increased rates of absence or negligence. The study emphasized that improving the working conditions of guards and providing a supportive professional environment contributes to raising the level of their performance and enhancing their role in protecting municipal facilities and serving citizens.

In light of the findings, the research recommended several recommendations, most notably: The need to clearly reorganize tasks and responsibilities, provide periodic training programmes, improve the level of salaries and incentives, and provide the necessary tools to ensure the safety of the guard and enable him to perform his work effectively.

تُعد البلديات من الركائز الأساسية للإدارة المحلية، إذ تمثل حلقة الوصل المباشرة بين المواطن والدولة، وتضطلع بدور رئيسي في تقديم الخدمات العامة التي تمس الحياة اليومية للأفراد، مثل تنظيم الأسواق، مراقبة النظافة العامة، صيانة البنية التحتية، ومتابعة الأنشطة التجارية والخدمية ضمن النطاق العمراني. وفي خضم هذه الأدوار المتعددة، تظهر الحاجة الماسّة إلى وجود نظام إداري متكامل يتضمن موارد بشرية فعّالة، من بينها فئة غالبًا ما تُهمل في الأبحاث والدراسات، وهي فئة حراس البلديات.

إن حارس البلدية لا يُعد مجرد عنصر رقابي على الأبواب أو بوابًا تقليديًا، بل هو حلقة أساسية في منظومة الحماية والتنظيم داخل المرافق البلدية، إذ تقع على عاتقه مسؤوليات عديدة تتعلق بحماية المباني العامة، وتنظيم حركة الدخول والخروج، وضبط النظام داخل المنشآت، ومراقبة التصرفات غير القانونية أو المشتبه بها، والمشاركة في الاستجابة للمواقف الطارئة، بالإضافة إلى تقديم الدعم اللوجستي لبعض العمليات الإدارية. وعلى الرغم من بساطة هذا الدور في ظاهره، إلا أن أدائه يتطلب قدرًا كبيرًا من الانضباط، اليقظة، والقدرة على التعامل مع المواقف المتنوعة التي قد تطرأ أثناء العمل اليومي.

غير أن الواقع العملي يُظهر أن هذه الفئة الوظيفية تعاني من تحديات عدة تعيق أداءها وتؤثر على مستوى كفاءتها، ومن أبرز هذه التحديات: ضعف التوصيف الوظيفي، غموض المهام، غياب برامج التأهيل والتدريب، تدني الرواتب والحوافز، عدم الاعتراف الرسمي بأهمية الدور الأمني لهذه الفئة، وأحيانًا عدم وجود أدوات أو تجهيزات أساسية للحماية والتنظيم. كما تشير بعض الملاحظات الميدانية إلى أن حراس البلديات غالبًا ما يُكلفون بمهام خارج نطاق اختصاصهم دون تدريب كافٍ أو دعم إداري حقيقي.

وتتضاعف هذه التحديات مع الضغط الوظيفي اليومي، والاحتكاك المباشر مع المراجعين والموظفين، واحتمالية التعرض للمواقف الطارئة أو العدوانية، ما يضع الحارس في موقع مسؤولية ميدانية تتطلب تأهيلاً ودعماً يفوق ما هو متاح في معظم البلديات، خاصة في المناطق ذات الكثافة السكانية أو النشاط الإداري المرتفع.

من هنا، تبرز أهمية إجراء دراسة ميدانية معمقة تهدف إلى تشخيص الواقع المهني لحراس البلديات، وتحليل التحديات التي تواجههم، وقياس أثر هذه التحديات على كفاءة أدائهم في الميدان، واستكشاف مدى العلاقة بين بيئة العمل وبين قدرة الحارس على تنفيذ المهام الموكلة إليه بكفاءة وفاعلية.

### مشكلة البحث:

تؤدي البلديات دوراً محورياً في تقديم الخدمات العامة وتنظيم الحياة اليومية للمواطنين، ويتطلب ذلك وجود كادر وظيفي متكامل قادر على حماية المرافق البلدية وتنظيم الدخول والخروج إليها وضبط الأمن داخلها. ويأتي حارس البلدية كجزء مهم من هذا الكادر، إذ يقع على عاتقه عدد من المهام الميدانية التي تُسهم في حفظ النظام، وصون الممتلكات العامة، وتوفير بيئة آمنة للموظفين والمراجعين.

ورغم أهمية هذا الدور، إلا أن الواقع العملي يُشير إلى أن حراس البلديات يواجهون مجموعة من التحديات المهنية والإدارية والتنظيمية التي قد تؤثر سلباً على أدائهم، وتضعف من قدرتهم على تنفيذ المهام الموكلة إليهم بكفاءة. وتتمثل أبرز هذه التحديات في عدم وضوح المهام، غياب التدريب والتأهيل، تدني الرواتب والحوافز، ضعف البنية الإدارية، وتكرار التكليف بمهام خارج نطاق اختصاصهم. كما يُعاني بعض الحراس من نقص وسائل الحماية والتجهيزات الأساسية، والضغط النفسي الناتج عن التعامل المباشر مع الجمهور في بيئة عمل غير مستقرة أحياناً.

وانطلاقاً من هذا الواقع، تتحدد مشكلة الدراسة في السعي إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما هي التحديات التي تواجه حراس البلديات، وما أثرها على كفاءة أدائهم الوظيفي؟

#### أسئلة البحث:

1. ما طبيعة المهام الوظيفية التي يقوم بها حارس البلدية؟
2. ما أبرز التحديات المهنية والإدارية التي تواجه حراس البلديات أثناء أداء عملهم؟
3. ما مدى توفر بيئة عمل مناسبة تساعد الحراس على تنفيذ مهامهم بكفاءة؟
4. ما أثر تلك التحديات على كفاءة أداء حراس البلديات في الميدان؟
5. ما مدى رضا حراس البلديات عن واقعهم المهني والإداري؟
6. ما المقترحات الممكنة لتحسين واقع عمل حراس البلديات وتعزيز كفاءتهم؟

#### أهداف البحث:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، من أبرزها:

1. التعرف على طبيعة المهام الوظيفية التي يقوم بها حارس البلدية.
2. التعرف على أبرز التحديات المهنية والإدارية التي تواجه حراس البلديات أثناء أداء عملهم.
3. التعرف على مدى توفر بيئة عمل مناسبة تساعد حراس البلديات على تنفيذ مهامهم بكفاءة.
4. التعرف على أثر التحديات المهنية والإدارية على كفاءة أداء حراس البلديات في الميدان.
5. التعرف على مدى رضا حراس البلديات عن واقعهم المهني والإداري.
6. التعرف على المقترحات الممكنة لتحسين واقع عمل حراس البلديات وتعزيز كفاءتهم.

**أهمية البحث:**

تكمن أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على فئة حراس البلديات التي تلعب دوراً أساسياً في حماية المرافق العامة والحفاظ على النظام داخل البلديات، رغم أن هذا الدور كثيراً ما يُغفل في الدراسات والبحوث المحلية والإدارية. إذ أن حراس البلديات يمثلون خط الدفاع الأول في حفظ الأمن والنظام، وتنظيم سير العمل داخل المؤسسات البلدية، مما ينعكس بشكل مباشر على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

يساهم البحث في فهم التحديات المهنية والإدارية التي يواجهها حراس البلديات، والتي تؤثر على كفاءة أدائهم الوظيفي، وهو ما يفتح المجال أمام الجهات المختصة لاتخاذ إجراءات عملية لتحسين بيئة العمل، وتوفير الدعم اللازم لهم، بما يعزز من قدرتهم على أداء مهامهم بفعالية.

كما أن نتائج البحث ستساعد في بناء قاعدة معرفية متخصصة تساهم في تطوير السياسات الإدارية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في البلديات، وخاصة فيما يتعلق بتأهيل وتدريب الحراس، وتوفير الحوافز اللازمة لتحفيزهم.

بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا البحث يهدف إلى دعم جهود التنمية المحلية من خلال تحسين مستوى الأداء في البلديات، وهو ما ينعكس إيجابياً على المجتمع المحلي، ويعزز ثقة المواطنين في مؤسساتهم المحلية.

**الدراسات السابقة:****1. المهدي (2018)**

ركزت الدراسة على تأثير ظروف العمل على الأداء الوظيفي لحراس الأمن في المؤسسات الحكومية، ووجدت أن بيئة العمل غير الملائمة ونقص التدريب والتأهيل كان لهما تأثير سلبي واضح على كفاءة

الحراس، مما أدى إلى تراجع الأداء وزيادة الأخطاء الوظيفية. أوصت الدراسة بضرورة تحسين ظروف العمل وتوفير برامج تدريبية مستمرة.

## 2. الخطيب (2020)

تناولت الدراسة التحديات التي تواجه حراس البلديات في مدينة عمان، وبيّنت أن ضعف التنسيق الإداري، عدم وضوح المهام، ونقص الحوافز من العوامل الأساسية التي تؤثر سلبًا على انضباط الحراس وكفاءتهم الوظيفية. وأكدت أهمية إعادة هيكلة العمل وتوفير دعم إداري أفضل.

## 3. اليوسف وزملاؤه (2019)

أجريت دراسة ميدانية على عينة من حراس الأمن في البلديات الأردنية، وخلصت إلى أن نقص التدريب وعدم توفر المعدات اللازمة، بالإضافة إلى الضغوط النفسية والاجتماعية، تشكل تحديات كبيرة تؤثر على فاعلية الحراس في أداء مهامهم. أوصت الدراسة بضرورة توفير الدعم الفني والمعنوي.

## 4. السعدي (2021)

ركزت الدراسة على أثر تحسين بيئة العمل والتدريب على أداء حراس الأمن، ووجدت أن الاستثمار في تطوير مهارات الحراس من خلال برامج تدريبية دورية يساهم بشكل ملحوظ في رفع مستوى الأمن والسلامة داخل المؤسسات. كما شددت على أهمية توفير بيئة عمل محفزة وداعمة.

## تعليق على الدراسات السابقة:

تشير الدراسات السابقة إلى وجود توافق عام حول أهمية الدور الذي يلعبه حراس البلديات في حماية المرافق العامة وضمان النظام، كما تؤكد على أن هناك العديد من التحديات التي تعيق أداء هذه الفئة، مثل ضعف التدريب، نقص الموارد، وضعف الدعم الإداري. فعلى سبيل المثال، توضح دراسة المهدي (2018) أن

ظروف العمل غير المناسبة تؤثر سلبًا على الأداء، وهو ما يتقاطع مع نتائج دراسة اليوسف وزملائه (2019) التي ركزت على نقص التدريب والمعدات اللازمة.

بينما سلطت دراسة الخطيب (2020) الضوء بشكل خاص على التحديات التنظيمية مثل غموض المهام وضعف التنسيق، وهو جانب مهم يوضح أن المشكلة ليست فقط في الموارد أو التدريب، بل تمتد إلى الإطار الإداري والتنظيمي نفسه. كما تدعم دراسة السعدي (2021) فكرة أن تحسين بيئة العمل والتدريب المستمر لهما أثر إيجابي ملموس على أداء الحراس، مما يؤكد على أهمية الاستثمار في العنصر البشري. ومع ذلك، تفتقر معظم هذه الدراسات إلى تناول معمق للتحديات النفسية والاجتماعية التي قد تؤثر على الحراس، كما أن التركيز غالبًا ما يكون على بلديات أو مناطق محددة، مما يحد من تعميم النتائج. لذا، تظهر الحاجة إلى دراسات ميدانية أوسع وأكثر شمولاً، تستعرض جميع جوانب العمل الوظيفي والميداني لحراس البلديات، مع الأخذ بعين الاعتبار الفوارق بين المناطق وظروف العمل المتنوعة.

بشكل عام، تمثل هذه الدراسات قاعدة معرفية صلبة يمكن الاستناد إليها في بحثنا، لكنها تفتح أيضًا الباب لتطوير بحوث متعمقة تلبي احتياجات الواقع المتغير لحراس البلديات وتقديم حلول عملية لتحسين بيئة عملهم ورفع كفاءتهم.

## الإطار النظري:

### 1. مفهوم حراس البلديات ودورهم في المؤسسات البلدية

تُعتبر البلديات من أهم المؤسسات المحلية التي تقوم بتقديم خدمات متعددة للمجتمع، ويعد حراس البلديات من الفئات الوظيفية التي تلعب دورًا حيويًا في ضمان أمن وسلامة المنشآت والمرافق البلدية (الخطيب،

(2020). ينطوي دور الحارس البلدي على مسؤوليات عديدة، منها حماية المباني، تنظيم الدخول والخروج، الحفاظ على النظام، والتعامل مع المواقف الطارئة (المهدي، 2018).

يُعرف الحارس على أنه الشخص المكلف بحماية الممتلكات والأشخاص داخل نطاق معين، ويجب عليه أن يتمتع بمهارات مهنية تمكنه من مواجهة التحديات اليومية التي قد تطرأ أثناء عمله (اليوسف وآخرون، 2019). وبالرغم من بساطة المسمى الوظيفي، فإن المهام الموكلة إلى الحارس تحتاج إلى تدريب وتطوير مستمرين لضمان الفاعلية.

## 2. أهمية دور حراس البلديات

يلعب الحراس دورًا أمنيًا وتنظيميًا أساسيًا في البلديات، حيث يساهمون في حفظ النظام، منع التجاوزات، والحفاظ على سلامة المرافق العامة والموظفين والمواطنين. ويرتبط دورهم مباشرة بجودة الخدمات التي تقدمها البلديات وقدرتها على الاستجابة لحاجات المجتمع المحلي (السعدي، 2021). كما أن وجود نظام أمني فعال في المنشآت البلدية يعزز من ثقة الجمهور في المؤسسة ويحد من وقوع الحوادث أو الانتهاكات.

## 3. التحديات التي تواجه حراس البلديات

تشير الدراسات إلى وجود تحديات متعددة تواجه حراس البلديات، تشمل:

- التحديات المهنية والإدارية: ضعف الوصف الوظيفي وعدم وضوح المهام، وتداخل الأدوار مع جهات أخرى، وعدم توفير التدريب الكافي (الخطيب، 2020؛ المهدي، 2018).
- التحديات المادية: نقص المعدات واللوازم اللازمة للعمل، وضعف الإمكانيات اللوجستية (اليوسف وآخرون، 2019).

• التحديات النفسية والاجتماعية :ضغط العمل، التعرض لمواقف عدائية أو طارئة، وغياب الدعم النفسي (اليوسف وآخرون، 2019).

• التحديات التنظيمية :ضعف التنسيق بين الإدارات المختلفة، وعدم وجود نظام حوافز فعال، وعدم الاعتراف بالدور الأمني للحراس (الخطيب، 2020؛ السعدي، 2021).

#### 4. أثر التحديات على كفاءة الأداء

تؤثر هذه التحديات بشكل مباشر على مستوى الأداء الوظيفي لحراس البلديات، حيث تؤدي إلى تدني الانضباط، قلة الفاعلية، وتأخر الاستجابة في المواقف الطارئة، مما ينعكس سلباً على سلامة المرافق والخدمات المقدمة (المهدي، 2018). كما أن عدم توفير بيئة عمل محفزة وحوافز مناسبة يقلل من دافعية الحراس للعمل، ويزيد من معدلات الغياب والتغيب (السعدي، 2021).

#### 5. أهمية التدريب والتطوير المستمر

تؤكد الأبحاث على أن برامج التدريب والتأهيل المستمر تلعب دوراً محورياً في رفع كفاءة الحراس وتحسين جودة أدائهم (السعدي، 2021؛ اليوسف وآخرون، 2019). ويشمل التدريب مهارات التعامل مع الجمهور، تقنيات السلامة، والإجراءات الأمنية، إضافة إلى دعم الجوانب النفسية والاجتماعية التي تساعد في تقليل الضغوط الوظيفية.

#### 6. بيئة العمل وتأثيرها على الأداء

تشير الدراسات إلى أن بيئة العمل المناسبة والمحفزة تعد من العوامل الأساسية التي ترفع من مستوى الكفاءة، إذ تشمل توفر المعدات، الدعم الإداري، وضمان حقوق العاملين، فضلاً عن توفير نظام حوافز

عادل (الخطيب، 2020). كما أن بيئة العمل الجيدة تساعد في تقليل المشاكل النفسية والاجتماعية التي قد تواجه الحراس أثناء عملهم.

## 7. الاستنتاجات النظرية

استناداً إلى ما سبق، يمكن القول إن نجاح حراس البلديات في أداء مهامهم يعتمد على توفر مجموعة من العوامل المهنية، التنظيمية، والبيئية. وعليه، فإن أي نقص أو قصور في هذه العوامل قد يؤدي إلى ضعف الأداء وبالتالي تقليل جودة الخدمات المقدمة للمواطنين (المهدي، 2018؛ السعدي، 2021).

### إجابة التساؤلات:

**السؤال الأول:** ما طبيعة المهام الوظيفية التي يقوم بها حارس البلدية؟ طبيعة المهام الوظيفية التي يقوم بها حارس البلدية تتمثل في حماية المنشآت والمرافق البلدية، تنظيم حركة الدخول والخروج، الحفاظ على النظام داخل المباني، مراقبة الالتزام بالقوانين واللوائح، والتعامل مع الحالات الطارئة لضمان سلامة الموظفين والمراجعين.

**السؤال الثاني:** ما أبرز التحديات المهنية والإدارية التي تواجه حراس البلديات أثناء أداء عملهم؟ أبرز التحديات المهنية والإدارية التي تواجه حراس البلديات أثناء أداء عملهم تشمل ضعف الوصف الوظيفي وعدم وضوح المهام، نقص التدريب والتأهيل، تدني الرواتب والحوافز، قلة الدعم الإداري، بالإضافة إلى نقص المعدات والأدوات اللازمة للعمل، والتعامل مع ضغوط نفسية واجتماعية كبيرة.

**السؤال الثالث:** ما مدى توفر بيئة عمل مناسبة تساعد الحراس على تنفيذ مهامهم بكفاءة؟ مدى توفر بيئة عمل مناسبة تساعد الحراس على تنفيذ مهامهم بكفاءة غالباً ما يكون غير كافٍ، حيث تعاني البلديات من

نقص في توفير الإمكانيات اللوجستية، وغياب الدعم الإداري المناسب، وضعف أنظمة الحوافز، مما يؤثر سلباً على تحفيز الحراس وأداءهم الوظيفي.

**السؤال الرابع:** ما أثر تلك التحديات على كفاءة أداء حراس البلديات في الميدان؟ أثر تلك التحديات على كفاءة أداء حراس البلديات في الميدان يظهر في انخفاض مستوى الانضباط المهني، تراجع القدرة على الاستجابة السريعة للمواقف، زيادة حالات الغياب، وضعف التفاعل مع الجمهور، مما ينعكس سلباً على جودة الخدمات المقدمة وفعالية الأمن داخل المنشآت.

**السؤال الخامس:** ما مدى رضا حراس البلديات عن واقعهم المهني والإداري؟ مدى رضا حراس البلديات عن واقعهم المهني والإداري يتسم بالقلق والاستياء في العديد من الحالات، نتيجة لتحديات بيئة العمل، ضعف الدعم والتقدير، وعدم توفر فرص التطوير والترقية، ما يؤثر على دافعيتهم للعمل ويرفع من احتمالية هجرة الوظيفة أو التقاعس.

**السؤال السادس:** ما المقترحات الممكنة لتحسين واقع عمل حراس البلديات وتعزيز كفاءتهم؟ المقترحات الممكنة لتحسين واقع عمل حراس البلديات وتعزيز كفاءتهم تشمل توفير تدريب وتأهيل مستمر، تحسين بيئة العمل وتزويدهم بالمعدات اللازمة، وضع نظام حوافز وعلاوات مناسب، تعزيز الدعم الإداري والتنسيق المؤسسي، بالإضافة إلى توضيح المهام وتطوير أنظمة الرقابة والمتابعة لضمان أداء فعال.

**النتائج:**

1. حراس البلديات يقومون بعدة مهام وظيفية أساسية تشمل حماية المنشآت، تنظيم الدخول والخروج، والحفاظ على النظام داخل المباني.
2. يعاني حراس البلديات من تحديات مهنية وإدارية مثل غموض المهام، نقص التدريب، ضعف الدعم الإداري، وتدني الرواتب.
3. بيئة العمل المتاحة لحراس البلديات غير مناسبة في كثير من الأحيان، بسبب نقص الإمكانيات والموارد، وضعف أنظمة الحوافز.
4. التحديات التي تواجه الحراس تؤثر سلبيًا على كفاءة أدائهم، وتؤدي إلى تراجع الانضباط، وزيادة حالات الغياب، وضعف الاستجابة للطوارئ.
5. رضا حراس البلديات عن واقعهم المهني والإداري منخفض نتيجة ضعف التقدير وصعوبة بيئة العمل.
6. توجد حاجة ملحة لتوفير برامج تدريب وتأهيل مستمر، وتحسين بيئة العمل، وتوفير الحوافز والدعم الإداري لتعزيز كفاءة الحراس.

**التوصيات:**

1. توفير برامج تدريب وتأهيل مستمر لحراس البلديات، تركز على تطوير المهارات المهنية، التعامل مع الجمهور، وإدارة المواقف الطارئة.
2. تحسين بيئة العمل من خلال توفير المعدات والوسائل اللازمة، وتأمين بيئة آمنة ومريحة تساعد على الأداء الفعال.

3. وضع نظام حوافز وعلاوات مناسب يعكس أهمية الدور الذي يقوم به الحراس، ويحفزهم على الالتزام وتحسين الأداء.

4. توضيح المهام الوظيفية وتحديد المسؤوليات بدقة، لتجنب تداخل الأدوار وضمان توزيع مهام متوازنة.

5. تعزيز الدعم الإداري والتنظيمي عبر تحسين آليات التنسيق بين الأقسام المختلفة في البلدية، وتوفير متابعة مستمرة لأداء الحراس.

6. الاهتمام بالجوانب النفسية والاجتماعية من خلال تقديم الدعم النفسي والاستشارات، وتقليل الضغوط المهنية التي يتعرضون لها.

7. تطوير أنظمة الرقابة والمتابعة لضمان الالتزام بالمعايير المهنية، ومعالجة أي تقصير أو خلل بشكل سريع وفعال.

#### المراجع والمصادر:

المهدي، س. (2018). تأثير ظروف العمل على الأداء الوظيفي لحراس الأمن في المؤسسات الحكومية .  
مجلة العلوم الإدارية. 62-45 (3) 12 ,

الخطيب، ع. (2020). تحديات دور حراس البلديات في مدينة عمان وأثرها على الأداء الوظيفي .مجلة  
الدراسات المحلية. 119-101 (1) 8 ,

اليوسف، م.، الحسن، ر &، العطار، ن. (2019). دراسة ميدانية حول العوامل المؤثرة على أداء حراس  
الأمن في البلديات الأردنية .مجلة البحث التطبيقي. 239-220 (4) 15 ,

السعدي، ي. (2021). أثر تحسين بيئة العمل والتدريب على أداء حراس الأمن. مجلة العلوم الاجتماعية ,

9(2), 78-95.